# Jaarverslag examinering 2022-2023

**Sector Techniek en Media**

**Da Vinci College**

**Jaarverslag Sector Techniek en Media**

**2022-2023**

**Inhoudsopgave**

[Jaarverslag examinering 2022-2023 1](#_Toc149293640)

[**Inhoudsopgave** 2](#_Toc149293641)

[**2.** **Samenstelling Teamexamencommissies** 6](#_Toc149293642)

[**3.** **Status van exameninstrumenten in het kader van validering** 8](#_Toc149293643)

[**4.** **verantwoording kwaliteit** 12](#_Toc149293644)

[**5.** **Overzicht en resultaat van geplande verbeteringen 2021-2022** 26](#_Toc149293645)

[**6.** **Conclusies en speerpunten voor verbetering schooljaar 2023-2024** 31](#_Toc149293646)

[**7.** **Kwantitatieve gegevens** 35](#_Toc149293647)

1. **Examenorganisatie in schema** 

De teamexamencommissie

De teamexamencommissie is georganiseerd op het niveau van de (samengestelde) teams zoals die binnen de sectoren vastgesteld zijn. De teamexamencommissie voert het examenbeleid uit zoals dat door het CvB/MT is vastgesteld.

De teamexamencommissie is verantwoordelijk voor het examenproces van alle opleidingen die onderdeel zijn van het team en heeft daarbij zicht op de kwaliteit van de afname, beoordeling en diplomering en intervenieert daarin als dat nodig is. Het hoofd examinering is voorzitter van de teamexamencommissie.  
De taken van de teamexamencommissie zijn benoemd en toebedeeld aan de leden van de examencommissie.  
De teamexamencommissies overleggen in een vastgelegde frequentie met een minimum van vier per jaar. Soms zijn er extra overleggen van een delegatie van de examencommissies in spoedeisende gevallen. Beslissingen door een dergelijk dagelijks bestuur worden te allen tijde in de daarop volgende zitting van de brede teamexamencommissie bekrachtigd en vastgelegd.  
In de wet is opgenomen dat de onafhankelijkheid van de examencommissie gewaarborgd moet zijn. Om die reden mag een domeinleider geen besluiten nemen die betrekking hebben op het verlenen van vrijstellingen, diplomering en dergelijke omdat hij ook financieel verantwoordelijk is.  
Om de onafhankelijkheid van de examencommissies te waarborgen, is het hoofd examinering voorzitter van de examencommissie. Het hoofd examinering ressorteert direct onder de sectordirecteur.  
De teamexamencommissie heeft gezamenlijk volledige expertise in huis om op alle aspecten van de examinering (zie taakoverzicht examencommissie) haar verantwoordelijkheid te kunnen nemen. Uiteraard kan de examencommissie gebruik maken van advies(commissies), maar de examencommissie moet de volledige deskundigheid in huis hebben om advies naar waarde te kunnen schatten.

Verantwoording aan de sectordirectie

De teamexamencommissies leggen 2 keer per schooljaar verantwoording af over de examenkwaliteit aan de sectordirecteur. Per schooljaar formuleert de examencommissie risico’s en te ondernemen verbeteringen in de vorm van een plan aan de sectordirectie. Aan het eind van het schooljaar stelt de examencommissie een verantwoording op van de kwaliteitsafspraken t.b.v. het jaarplan.

Organisatie Centrale examinering

De aanmelding, afname en beoordeling van de centrale examens voor Nederlands, rekenen en Engels worden centraal georganiseerd onder leiding van een van de hoofden examinering. Deze ziet toe op de kwaliteit van de afname en meldt eventuele calamiteiten aan de betreffende teamexamencommissie. De teamexamencommissies stellen de resultaten vast.  
De exameninstrumenten voor de generieke **instellingsexamens** Nederlands, rekenen en Engels worden vastgesteld door het overleg van Hoofden examinering.

Het onderwijsteam

De team-examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van examinering en stelt verbeterplannen voor de examinering op als dat nodig is en moet daarover ook verantwoording afleggen.   
Het onderwijsteam is verantwoordelijk voor het onderwijs en beheert daarin de verbetercyclus voor het onderwijs. Het onderwijsteam levert examinatoren en leden voor de examencommissies. De domeinleider is lid van de examencommissie en geeft leiding aan het onderwijsteam en draagt zorg voor een goede communicatie en afstemming. De betrokkenheid van de docententeams bij de examencommissie is van groot belang; we willen voorkomen dat onderwijsteam en examencommissie uit elkaar drijven. Mogelijkheden om de wederzijdse betrokkenheid van examencommissie en docententeams te organiseren zijn:  
- uitwisselingsbijeenkomsten van examencommissie en opleidingsteam

- examencommissie als vast agendapunt op de overleggen van docententeams, waar leden van de examencommissie tekst en uitleg geven en meningen ophalen.

Taken van de examencommissie  
De teamexamencommissie voert de vastgestelde taken uit en heeft deze helder verdeeld onder de leden van de examencommissie.  
De teamexamencommissie heeft de volgende taken:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | \* Vaststellen van het examenplan \* Vaststellen van exameninstrumenten ( eigen constructie of inkoop) |
| 2 | \* Behandelen en verlenen van vrijstellingen \* Behandelen van aanvragen voor (her) examen \* Behandelen van aanvragen voor aangepaste examinering  \* Behandeling van klachten, bezwaar en fraude |
| 3 | \* Vaststellen van examenresultaten \* Controleren examendossiers \* Vaststellen en ondertekenen van diploma’s, instellingsverklaringen en certificaten \* Uitreiken van diploma’s, instellingsverklaringen en certificaten |
| 4 | \* Kwaliteitsbewaking ( monitoren en verbeteren) t.a.v.:  - examenplan/exameninstrumenten - afname - beoordeling - diplomering - deskundigheid examinatoren  ( NB Per schooljaar formuleert de examencommissie risico’s en te ondernemen verbeteringen in de vorm van een plan aan de sectordirectie. Aan het eind van het schooljaar stelt de examencommissie een verantwoording op in de vorm van een jaarverslag per sector. Het hoofd examinering biedt ondersteuning hierbij.) |

1. **Samenstelling Teamexamencommissies**

|  |  |
| --- | --- |
| **Design & Media** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Rob Weijers  Youssef Aitikne  John Allijn  Diny van Rosmalen (domeinleider  Jan Verwoerd (360Fabriek) |
| **Elektrotechniek** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Frans Biemans (domeinleider)  James Clarke  Liesbeth Zandstra  André van Ballegooijen (Bakker Sliedrecht) |
| **Meubel** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Michaël Rikkers  Hans Verhaar  Michel Pipping (domeinleider)  Erik van Doorne  Jan Andeweg (Andeweg schilders) |
| **MKF Bouwkunde** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Leo Tuk   Bert van Rij  Michel Pipping (domeinleider)  Erik van Noordenne (Bouw- en Inframensen) |
| **Timmeren / metselen** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Bert Klomp  Wim Verstraate  Michel Pipping (domeinleider) Erik van Noordenne (Bouw- en Inframensen) |
| **ICT AO** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Martijn van Cooten/Diny van Rosmalen (domeinleider) Rudi van Pelt  Jouke Corbijn Mark Hameetman (Bureau-Partners) |
| **ICT Beheer** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Liam Teunen  Michel Blom  Robert Bezemer  Eugene van Oorschot  Martijn van Cooten/Tamar Gideonse (domeinleider)  Maarten Wagenmakers (Kien) |
| **Installatietechniek** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Fred van Veldhuizen  Marwin de Haan  Michel Pipping (domeinleider)  Gert-Jan Kon (Installatiebureau KON) |
| **Middenkader Engineering/Mechatronica** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Martin Borsje  Peter van der Linden  Erik Roseboom   Michel Pipping (domeinleider) Huub Klein Rouweler (Flow Center) |
| **Mobiliteit** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Cees Bakker  Jacques van der Vlist   Arjan van Es (domeinleider) |
| **WTB/Procestechniek** | **Voorzitter:** René Nelis **Secretaris:** Jolanda Delgado **Vaststelling resultaten:** Yeliz Heijnens **Leden:** Arjan van Es (domeinleider) Hamid Kerkouri  Paul Slaa   Rick van Tol (IHC) |

1. **Status van exameninstrumenten in het kader van validering**

| **Team** | **Naam opleiding** | **Crebo** | **Leerweg(en)** | **Inkoop / eigen constructie** | **Gecertificeerd/gevalideerd** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Design & Media | Mediamanager  Mediaredactiemedewerker  Ruimtelijk vormgever  Allround mediamaker  Mediavormgever  Allround medewerker AV-productie  Ruimtelijk vormgever vanaf cohort 2022 | 25199  25200  25212  25292  25633  25716  25811 | BOL  BOL  BOL  BOL  BOL  BOL  BOL | eigen constructie | intern (route 2) |
| Elektrotechniek | Eerste monteur service en onderhoud elektrotechniek en instrumentatie  Technicus service en onderhoud elektrotechniek en instrumentatie  Eerste monteur elektrotechnische installaties en systemen  Eerste monteur elektrotechnische installaties woning en utiliteit  Monteur elektrotechnische installaties  Eerste monteur elektrotechnische systemen  Monteur elektrotechnische systemen  Eerste monteur elektrotechnische industriële installaties en systemen vanaf cohort 2022  Eerste monteur elektrotechnische installaties in de gebouwde omgeving vanaf cohort 2022  Monteur elektrotechnische installaties vanaf cohort 2022  Technicus elektrotechnische installaties in de gebouwde omgeving vanaf cohort 2022 | 25304  25309  25331  25332  25333  25339  25341  25735  25736  25737  25739 | BBL  BBL  BBL / BOL  BBL / BOL  BBL / BOL  BBL  BBL  BBL / BOL  BBL / BOL  BBL / BOL  BBL / BOL  BBL | EsMei | extern |
| Gebouwde omgeving | Middenkaderfunctionaris bouw en infra (bouw)  Middenkaderfunctionaris bouw en infra (Infra)  Werkvoorbereiden/uitvoeren (uitvoerder bouw/infra) | 25104  25105  25119 | BOL/BBL combi  BOL/BBL combi  BBL | eigen constr.  eigen constr.  EsMei | intern (route 2) intern (route 2)  extern |
| Allround machinaal houtbewerker  Machinaal houtbewerker  Allround meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer  Meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer  Ondernemend meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer  Montagemedewerker houttechniek  Allround montagemedewerker houttechniek  Werkvoorbereider houttechniek | 25015  25016  25017  25018  25019  25583  25585  25587 | BBL  BBL  BOL / BBL  BOL / BBL  BOL  BBL  BBL  BBL | eigen constr. | intern (route 2) |
| Metselen (Allround metselaar)  Metselen (metselaar)  Allround tegelzetter  Tegelzetten (tegelzetter)  Timmeren (allround timmerman)  Timmeren (timmerman)  Allround metselaar vanaf cohort 2022  Metselaar vanaf cohort 2022  Allround tegelzetter vanaf cohort 2022  Tegelzetter vanaf cohort 2022  Allround timmerman vanaf cohort 2022  Timmerman vanaf cohort 2022 | 25102  25103  25116  25117  25118  25128  25785  25786  25826  25827  25828  25829 | BBL  BBL  BBL  BBL  BOL / BBL  BOL / BBL  BBL  BBL  BBL  BBL  BOL / BBL  BOL / BBL | EsMei | extern |
| Grond-, water- en wegenbouw (Allround vakman gww)  Allround waterbouwer  Grond-, water- en wegenbouw (Opperman bestratingen)  Grond-, water- en wegenbouw (Straatmaker)  Grond-, water- en wegenbouw (Vakman GWW)  Grond-, water- en wegenbouw (Waterbouwer)  Grond-, water- en wegenbouw (Machinist grondverzet)  Allround vakman GWW  Allround waterbouwer  Opperman bestratingen  Straatmaker  Vakman GWW  Waterbouwer | 25091  25092  25095  25096  25097  25098  25099  25750  25751  25754  25755  25756  25757 | BBL | EsMei | extern |
| ICT | Allround medewerker IT systems and devices  Softwaredevelopper  Expert IT systems and devices  Medewerker ICT-support | 25605  25604  25606  25607 | BOL  BOL  BOL / BBL  BOL | eigen constr. | intern (route 2) |
| Installatietechniek | Eerste monteur service en onderhoud  Monteur service en onderhoud  Eerste monteur utiliteit  Eerste monteur woning  Monteur werktuigkundige installaties  Eerste monteur service en onderhoud vanaf cohort 2022  Eerste monteur utiliteit vanaf cohort 2022  Eerste monteur woning vanaf cohort 2022 | 25307  25308  25348  25349  25350  25821  25834  25835 | BBL  BBL  BBL  BBL / BOL  BBL / BOL  BBL  BBL  BBL | EsMei | extern |
| Middenkader Engineering en Mechatronica | Middenkader Engineering  Machinebouw mechatronica (Monteur tester mechatronica)  Machinebouw mechatronica (Mechatronicus) | 25297  25340  25344 | BOL | EsMei | extern |
| Mobiliteit | Eerste verbrandingsmotortechnicus  Verbrandingsmotortechnicus  Autotechnicus  Eerste autotechnicus  Technisch specialist personenauto's  Bedrijfsautotechniek  Eerste bedrijfsautotechnicus  Technisch specialist bedrijfsauto's  Technisch Specialist Verbrandingsmotoren  Basistechnicus voertuigen en mobiele werktuigen  Allround technicus voertuigen en mobliele werktuigen  Technisch specialist voertuigen en mobiele werktuigen  Eerste verbrandingsmotortechnicus  Technisch specialist verbrandingsmotoren  Verbrandingsmotortechnicus | 25236  25238  25242  25244  25249  25243  25245  25248  25237  25668  25669  25670  25830  25831  25832 | BBL  BOL / BBL  BOL / BBL  BOL / BBL  BOL  BBL  BBL  BBL  BBL  BOL/BBL  BOL/BBL  BOL/BBL  BBL  BBL  BOL/BBL | STEM | extern |
| WTB/Proces | Mechanisch operator A  Procesoperator A  Mechanisch operator B  Procesoperator B  Operator C  Mechanisch operator A vanaf cohort 2022  Mechanisch operator B vanaf cohort 2022  Procesoperator A vanaf cohort 2022  Procesoperator B vanaf cohort 2022  Operator C vanaf cohort 2022 | 25335  25337  25336  25338  25303  25759  25760  25761  25762  25802 | BBL | EsMei | extern |
| Basislasser  Allround lasser  Constructiewerker  Allround constructiewerker  Allround verspaner  Vliegtuigbouwer  Eerste monteur service en onderhoud  Plaatwerker  Scheepsbouwer  Scheepsmetaalbewerker  Verspaner  Allround precisieverspaner | 25290  25287  25291  25286  25298  25319  25306  25293  25294  25295  25623  25624 | BOL/BBL  BOL/BBL  BBL  BBL  BBL  BBL  BOL/BBL  BOL/BBL  BOL/BBL  BOL/BBL  BBL  BBL | EsMei | extern |

(1\* ): conform kwaliteitsnormen van Stichting validering examens MBO

1. **verantwoording kwaliteit**

Procesafspraken en procesnormen.  
Het Da Vinci heeft per standaard kritische processen benoemd en genormeerd, die ingezet worden om te borgen dat aan de basiskwaliteit per standaard wordt voldaan. Zie bijlage procesafspraken en procesnormen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Verantwoording procesafspraken en procesnormen** | |
| *Geef voor de sector over het geheel van de procesafspraken een inhoudelijke verantwoording van de zaken die je het meest opvallend vindt en/of dermate belangrijk dat je ze wilt melden.* | |
| Exameninstrumenten worden door deskundigen geanalyseerd en vastgesteld in de examencommissie m.b.v. een vaststelformulier met kwaliteitscriteria. | *Het exameninstrument van EsMei kan niet worden vastgesteld. De gekozen systematiek en het gekozen beoordelingsvoorschrift waarborgen in onvoldoende mate dat de door gebruik van het instrument gegenereerde beoordeling voor de proeve van bekwaamheid overeenkomt met de kwaliteit van de door de kandidaat geleverde prestatie.*  *EsMei is reeds meerdere malen in detail geïnformeerd over de geconstateerde onvolkomenheden. Dit heeft (nog) niet tot aanpassingen geleid. De manager van EsMei en het hoofd examinering van de sector Techniek en Media zijn in gesprek.*  *Het exameninstrument van STEM kan niet worden vastgesteld. Het bevat een aantal ernstige tekortkomingen die de beoordeling vertroebelen en die examinatoren in de problemen brengen. Een van deze tekortkomingen zij hier genoemd: onderhoud aan elektr(on)ische componenten komt in de uitvoeringspraktijk niet voor, maar moet via een aantal beoordelingscriteria wél worden beoordeeld. De uitgevoerde APK bij IBKI laat zien, dat examinatoren de overeenkomstige criteria met een "V" waarderen.*  *STEM, IBKI en Hobéon zijn geïnformeerd. Behoudens het gegeven dat IBKI heeft besloten "het vervangen van vloeistoffen" weer in de examenopdracht voor "onderhoud" op te nemen (het ontbreken ervan was één van onze kritiekpunten), heeft onze kritiek (nog) niet tot aanpassingen geleid.* |
| Examinatoren bespreken en vergelijken periodiek hun werkwijze in kalibreersessies om tot gelijkwaardige beoordeling te komen. | *Kalibreersessies zijn gebruikt om een eigen exameninstrument te ontwikkelen dat ter vervanging van het EsMei-instrument gebruikt is/zou gaan worden. Het bevoegd gezag heeft besloten dat de EsMei-examens gebruikt moeten worden. Hierdoor moeten kalibreersessies op dit instrumentarium opnieuw worden opgepakt.*  *De STEM-formulieren worden bij IBKI gebruikt. Kalibratie moet voor de Verbrandingsmotorentechniek-formulieren nog plaatsvinden.*  *Bij de ICT-opleidingen zijn de beoordelingscriteria door de leden van het opleidingsteam zelf opgesteld. In de discussie hieraan voorafgaand heeft de kalibratie impliciet plaatsgevonden. Bovendien vindt jaarlijks een evaluatie plaats. Voorafgaand aan de examens vindt een afstemmingsoverleg plaats.*  *Bij Design en Media zijn de beoordelingscriteria door de leden van het opleidingsteam zelf opgesteld. In de discussie hieraan voorafgaand heeft de kalibratie impliciet plaatsgevonden.* |
| Het team neemt in het examenplan onderdelen op die plaatsvinden in de beroepspraktijk. | *Bij een aantal opleidingen worden de examens hoofdzakelijk in simulatie afgenomen. Argumenten hiervoor zijn:*   * *beperkingen in de beroepspraktijk*   + *geen geschikte examenopdracht (geschikt werk) voor een kandidaat die examenrijp is*   + *productiedruk (geen tijd en geen menskracht om een PvB uit te laten voeren en te beoordelen)*   + *te specifieke uitvoeringspraktijk, waardoor niet alle vereiste taken kunnen worden uitgevoerd* * *economische overwegingen*   + *reistijd*   + *totale tijdsinvestering voor het uitvoeren van een proeve op locatie* * *Ongeschoolde examinatoren op buitenlocaties waar het werk plaatsvindt* * *Te weinig mogelijkheden (afstand) voor toezicht door de examencommissie* |
| De commissie heeft zicht op alle examens die gepland en uitgevoerd worden. Examens worden aangevraagd bij de examencommissie m.b.v. een aanvraagformulier. | *Het team van MKF Bouw/Infra vraagt de examens niet aan. De afspraak is, dat examens worden gemeld. Dit is echter onvoldoende geschied.* |

Kwaliteitsnormen

Om de vraag te kunnen beantwoorden of onze processen daadwerkelijk leiden tot een voldoende kwaliteit van examinering hebben we een beperkt aantal normen benoemd waar de examencommissies de kwaliteit aan afmeten en verantwoording over afleggen.  
In kwaliteitsmetingen wordt vastgesteld of aan de norm wordt voldaan. Deze kwaliteitsmetingen worden op vier manieren uitgevoerd namelijk door het onafhankelijke auditteam van het Da Vinci College (1), door assessoren die met een APK de afname en beoordeling van examens observeren en beoordelen (2) door het uitvoeren van tevredenheidsonderzoek (3) en door toezicht van de examencommissie op de kwaliteit van het exameninstrumentarium (4)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Meetinstrument | Aspect | Norm | D&M | EL | MKF Bouw | Meubel | timmeren ed | Infra | ICT 3 | ICT 4 | AO | Inst | MKE | Mob | WTB | Proces |
| Audit | BA1 (Borging en diplomering) | + | +  mei 22 | +  mei 22 | nvt | +  jun 22 | nvt | +  mrt 23 | nvt | nvt | nvt | nvt | +  mei 22 | nvt | +  nov 22 | +  jul 20 |
| BA2 (Afsluiting) | + | +  mei 22 | +  mrt 22 | nvt | +/-  jun 22 | nvt | +  mrt 23 | nvt | nvt | nvt | nvt | +  mei 22 | nvt | -  nov 22 | +  jul 20 |
| APK | kwaliteit examinatoren (totaal per examencommissie) | 80% van laatst afgenomen APK's = + | -- | + | - | + | + | + | + | + | - | + | - | - | + | - |
| Iedere examinator heeft in laatste 3 jaar een APK gehad | + | - | - | - | + | + | + | + | + | + | - | - | - | - | + |
| Bij ieder crebo is in de laatste 3 jaar een APK uitgevoerd | + | - | - | + | - | - | - | + | + | + | - | + | - | - | - |
| exameninstrument en -omstandigheden bij alle APK's | + | - | - | ? | + | - | - | + | + | + | - | - | - | - | - |
| Tevredenheid | Examinator | 8 | 7,9 | 8,3 | 8,0 | 8,1 | 7,4 | 8,6 | 8,3 | 8,0 | ? | 8,1 | 8,0 | ? | 7,9 | 7,9 |
| Tevredenheid | Student | 7 | 8,8 | 8,5 | 7,5 | ? | 8,6 | 8,2 | 8,0 | 8,0 | 8,5 | 8,3 | 8,2 | ? | 8,4 | 8,8 |
| Tevredenheid | Beroepenveld | 7 | 7,8 | 7,9 | ? | ? | 7,9 | 7,9 | 8,7 | 8,0 | ? | 7,9 | 7,7 | ? | 7,7 | 8,2 |
| Vaststelling | Exameninstrument ahv vaststel-lingscriteria | + | + | - | + | + | - | - | + | + | + | - | - | - | - | - |

**Toelichting:**

|  |  |
| --- | --- |
| Design en Media | In het schooljaar 2022-2023 zijn zes APK's afgenomen. Daarmee is een representatieve steekproef genomen. Aan twee van de hierboven genoemde kwaliteitscriteria is echter niet helemaal voldaan, omdat niet bij alle crebo's een APK is afgenomen en omdat enkele examinatoren in de laatste drie jaar geen APK meer hebben gehad.  Enkele APK's waren (voorzichtig) positief, enkele negatief. In zijn algemeenheid is gebleken dat de examinatoren de bedrijfsfunctionaris nog onvoldoende stevig interviewen op het algehele functioneren van de kandidaat en meer specifiek op te scoren beoordelingscriteria die niet door de interne examinator zijn waargenomen. Daardoor beschikken zij in enkele gevallen over onvoldoende betrouwbare informatie om alle criteria uit overtuiging te kunnen scoren.  Bij de APK's is verder gebleken dat de afspraak dat de organisator van het examen het bedrijf voorafgaand aan het examen bezoekt om werkwijze en examenopdracht te bespreken, niet altijd is nagekomen. Hierdoor is in een aantal gevallen pas ten tijde van het beoordelingsgesprek gebleken dat de systematiek onvoldoende bekend was en de examenopdracht onvoldoende dekkend. Dit laatste mede doordat de studenten hun eigen examenopdracht formuleren. Omdat het hierbij om een expertise gaat, waarvoor studenten niet zijn opgeleid, is de formulering vaak te summier gebleken. Bij het vaststellen van de opdracht is dit niet altijd opgemerkt waardoor de opdracht toch in uitvoering is genomen. Examinatoren zijn hierdoor voor dilemma's geplaatst. Pas tijdens de beoordeling bleek dat de opdracht onvoldoende dekkend was en niet alle criteria scoorbaar waren. Examinatoren hebben dan toch vaak positief beoordeeld. Zij hebben niet meer zakelijk, objectief het criterium beoordeeld, maar zijn op zoek gegaan naar argumenten om toch een positieve score te kunnen geven. De feitelijke uitvoering van taken is dan vervangen door een hypothetische, waarbij logischerwijs ieder bewijs voor het feitelijk uit kunnen voeren, ontbrak.  In de evaluatieformulieren die studenten hebben ingevuld is meerdere keren de onvoldoende voorbereiding op het examen en de onvoldoende informatievoorziening vooraf bekritiseerd:   * Wat minder tevreden over opstart en onduidelijk examencommissie. Planning laat gestuurd etc. * Beter contact was fijn geweest * Ik vind dat school zelf duidelijk aan bedrijven moet uitleggen wat er van de student en het bedrijf zelf verwacht wordt. * Ik kreeg de beoordelingsformulieren pas twee dagen voor mijn presentatie * Het opstarten van mijn examen ging stroef. Communicatie ging niet helemaal goed waardoor ik minder tijd had. * De communicatie vanuit school (niet de examinatoren) was slecht. Laat geinformeerd, verkeerde documenten ontvangen en geen aangepaste tijd doorgegeven. * Meer duidelijkheid over de punten waarop je wordt beoordeeld   In de evaluatieformulieren die bedrijfsfunctionarissen hebben ingevuld, zien we deels hetzelfde commentaar:   * Vooraf meer duidelijk over wat er als stagebedrijf verwacht wordt * Onze stagiaire kreeg erg weinig tijd van de opleiding voor haar afstudeeropdracht. Laat haar vanaf dag één een dossier opbouwen met verschillende producten zodat ze die tijdens haar stage kan verzamelen. Dit zorgt voor meer diepgang * Communicatie mbt beoordeling vanuit het bedrijf kan beter. 1. eerste contact 2. Verwachtingen en criteria 3. Afspraak en locatie tijdig en goed rangeren * Weinig tot geen contact met schoolopleider. Geen uitleg over stageopdrachten . Geen beoordeling aanwezig over beroepshouding. Zelfs geen eind- of tussengesprek plaatsgevonden. Communicatie over stage en / of examen verliep via Whatsapp, dat vind ik heel onprofessioneel * Zal niet nog beschikbaar zijn voor examenkandidaten van Da Vinci * Af en toe was er wat onduidelijk over bepaalde papier en eisen. Na wat navragen werd dat gelukkig wel opgehelderd * De stage heeft veel tijd gevraagd van ons als stagebedrijf door alle verplichte contactmomenten met de stagedocent. * Opstart was onduidelijk met eerste collega en kortaf. Jammer * Communicatie bij aanvang vond ik minimaal. Pas in de tweede week van stage werd duidelijk wat van mij als praktijkopleider maar ook van student verwacht werd. Na telefoongesprek met mede-examinator werd alles duidelijk. Compliment voor Rob! * 1. Sterke communicatie tussen docenten en bedrijven is een must (ook gebaseerd op andere stagiaires, match tussen stagebegeleiders eisen en de eisen van Da Vinci) 2. Planner kan ook overleggen met stagebegeleider over examens. Nu hebben we zelf maar gepland. * De briefing/ omschrijving van het examentraject was moeilijk om doorheen te lezen en te begrijoen   Sommige bedrijven zijn erg tevreden:   * Het examen was duidelijk goed opgebouwd met duidelijke stappen. Contact met school verliep prima * Erg blij met de deskundigheid en enthousiame en leergierigheid van onze stagiair! * Goed dat er ook een praktijkleider is. Voor deze opdracht was dat erg nuttig. Het niveau en beroepshouding hebben de verwachtingen overtroffen! * Fijne samenwerking met examinatoren Jamie & Marc. * Goed bevallen, het proces & stagiaire van het Da Vinc College * Nog nooit een stagiare zo zelfstandig en meewerkend meegemaakt. Qua media zien we in de huidige markt ook inteactive designs zou ik als enige meegeven   Opmerkingen van bedrijfsfunctionarissen over de beoordelingsformulieren:   * Invulpapieren als deze voelen heel ouderwets. Geldt ook voor de beoordelingsformulieren. Je kun daarnaast veel meer halen uit een stage dan de stagiair nu kan en dat komt door de opdracht die hij moet doen * Er moet meer ruimte (individueel) zijn om te diversiveren. Op papier is het nu strak O of V * Het beoordelingsformulier met onderverdeling OVG is niet voldoende geëquipeerd t.a.v. de geleverde prestatie in het proces van de kandidaat * De wijze van vraagstellingen van het examen zou duidelijker kunnen ivm het nu te ruim interpreteren van de vragen * Het beoordelingsformulier is naar onze mening niet toereikend. Bij één punt onvoldoende zou alles onvoldonde zijn. Wel zijn we blij dat alles positief is afgerond * Kandidaat besteed drie dagen aan opdracht en is twee dagen werkzaam voor het bedrijf. Ondanks dat dit aan ongeveer 40 % van de tijd gelijk staat wordt deze niet beoordeeld. Bijv.instelling, motivatie, collegiaal, betrokkenheid, op tijd komen etc. |
| Elektrotechniek | De examens zijn grotendeels in simulatie afgenomen a.h.v. vaste opdrachten. Twee interne examinatoren hebben de kandidaten zo vrijwel continu kunnen observeren. De risico's op een onbetrouwbare beoordeling zijn daardoor niet zo groot. Dat is in de APK's bevestigd. De uitkomsten zijn positief.  De rode "vlekken" hierboven laten zich verklaren doordat niet alle examinatoren en niet alle crebo's een APK hebben ondergaan.  Het exameninstrument kan niet worden vastgesteld (rood vak op laatste regel van het schema hierboven) |
| MKF Bouwkunde/infra | Het team MKF Bouw/Infra is het enige team in de sector dat de examens niet aanvraagt, maar meldt. De praktijk wijst uit dat het melden van examens maar mondjesmaat geschiedt waardoor de examencommissie onvoldoende haar controlerende taak (APK) heeft kunnen uitvoeren. Er is daarmee onvoldoende zicht op de deskundigheid van examinatoren en de kwaliteit van de examenomstandigheden.  Bij bedrijfsfunctionarissen is onvoldoende geëvalueerd.  De APK's die wel zijn uitgevoerd, laten zien dat nog geen sprake is van een algeheel stabiel niveau. Het interview van de bedrijfsfunctionaris is te oppervlakkig en datgene wat de bedrijfsfunctionaris zegt, vindt nog te weinig een vertaling in de feitelijke score. |
| Meubel | De meubelexamens zijn in een gesimuleerde setting afgenomen met telkens dezelfde examinatoren: één interne examinator en één externe examinator. De externe examinator is soms vervangen door een examinator van Bouwmensen. De APK heeft een positieve uitkomst. Niet bij alle crebo's is een APK uitgevoerd. De afgenomen APK is voldoende respresentatief voor de andere crebo's. Er zijn onvoldoende evaluatiegegevens beschikbaar. |
| Timmeren/metselen | De examens zijn in simulatie in een gecontroleerde omgeving afgenomen met een beperkt aantal examinatoren. Niet bij alle crebo's is een APK uitgevoerd. De uitgevoerde APK's hebben een positieve uitkomst.  De examencommissie heeft onvoldoende zicht op de examinering van de opleiding 25119 uitvoerder Bouw en Infra.  De onvoldoende tevredenheid van examinatoren verklaart zich door het gebruik van het EsMei-exameninstrument dat niet altijd een passende score genereert.  Het exameninstrument kan niet worden vastgesteld (rood vak op laatste regel van het schema hierboven) |
| Infra | De examens zijn in simulatie in een gecontroleerde omgeving afgenomen met een beperkt aantal examinatoren. Niet bij alle crebo's is een APK uitgevoerd. De uitgevoerde APK heeft een positieve uitkomst.  Het exameninstrument kan niet worden vastgesteld (rood vak op laatste regel van het schema hierboven) |
| ICT beheer 3 | De examens vinden deels op school, deels in het bedrijf plaats.  De APK's laten een positieve tendens zien. De zakelijke "hardheid", criteria objectief te scoren en niet de wens, de kandidaat te laten slagen, is bij enkele examinatoren nog een aandachtspunt. Het interview van de bedrijfsfunctionaris moet in enkele gevallen steviger. |
| ICT beheer 4 | De examens vinden deels op school, deels in het bedrijf plaats.  De APK's laten een positieve tendens zien. De zakelijke "hardheid", criteria objectief te scoren en niet de wens, de kandidaat te laten slagen, is bij enkele examinatoren nog een aandachtspunt. Het interview van de bedrijfsfunctionaris moet in enkele gevallen steviger.  Commentaar van bedrijfsfunctionarissen (evaluatieformulieren):   * Ik vind met name de verstrekte informatie erg duidelijk en op tijd gecommuniceerd door de opleiding. Dit laat namelijk bij andere opleiders nog wel eens te wensen over. * Ik ben tevreden over de kwaliteit waarmee de stagiairs de stage starten. Dit in vergelijking met andere opleidingsinstellingen * De examinatoren geven de student voldoende ruimte om zijn opdracht tijdens het examen te verdedigen. De basiskennis van de student met betrekking tot MS Windows en MS Ofiice is bij aanvang van de stage te laag. * Het examen ging vlot. Er werden goede vragen gesteld. * Weinig begeleiding tijdens stageperiode. Student had inhoud van zijn stage opdrachten niet helder, had wellicht voorkomen kunnen worden * De examinering is goed voorbereid inclusief documentatie en stappenplan. De student heeft basiskennis en een goede instelling waardoor het makkelijk is om hem te laten leren en vrij te laten in het werk * Over het algemeen erg tevreden. Wel vind ik dat de studenten die binnenkomen niet erg specifieke kennis en missende kennis van bijvoorbeeld Outlook hebben * Zeer tevreden, was heel duidelijk wat er in het examen van Aldric werd verwacht * We zien dat de opleidingen beter aansluiten bij het bedrijfsleven * De begeleiding van school tijdens de stage was niet goed * Goede begeleiding, zeer betrokken. Wel een hele brede opleiding qua oriëntatie. Opdrachten zijn goed op niveau * Opleidingsniveau student en opleiding hoger dan gemiddeld * Tijdens examinering zijn goede vragen gesteld door docent. Komt vriendelijk en persoonlijk over * Prima opleiding! Graag ook aandacht voor hardware (opbouw componeneten). VCA * Het aantal contactmomenten zou omhoog kunnen mocht tijdig bijsturen nodig zijn * Erg tevreden over de manier van lesgeven * Wederom een stagiair die een vast contract krijgt. Dat zegt genoeg * Er wordt teveel verwacht vanuit Da Vinci om te doen . Stagiaiares hebben niet altijd de rechten en/ of mogende opdrachten doen * Gemerkt dat begeleider vanuit school niet is langs geweest. Uit vorige stage vaker begeleider gezien |
| ICT AO/SD | De APK's laten een wisselend beeld zien. De zakelijke "hardheid", criteria objectief te scoren en niet de wens, de kandidaat te laten slagen, is bij enkele examinatoren een verbeterpunt. In algemene zin valt een vaak nog te gesloten vraagstelling op.  De bedrijfsfunctionaris, die de examenkandidaten in de uitvoeringspraktijk bezig heeft gezien, wordt onvoldoende of niet geraadpleegd.  Er zijn onvoldoende evaluatiegegevens beschikbaar. |
| Installatietechniek | Bij installatietechniek is sprake van een degelijke uitvoeringspraktijk. De meeste examens worden in simulatie afgenomen en door zowel een interne als een externe examinator beoordeeld. De afgenomen APK's zijn positief.  Niet alle velden staan op groen, omdat niet bij alle crebo's een APK is uitgevoerd en omdat één van de drie interne examinatoren niet recentelijk een APK heeft gehad.  Het exameninstrument kan niet worden vastgesteld (rood vak op laatste regel van het schema hierboven) |
| MKE/Mechatronica | In strijd met de afspraken geschiedt het opstellen van de examenopdracht door de student zelf. Bij APK's blijkt niet zelden dat de opdracht mede hierdoor onvoldoende dekkend is. Bij het vaststellen van de opdracht worden de tekortkomingen niet altijd opgemerkt.  Constructie en vaststelling voldoen hiermee niet aan de norm.  De uitkomsten van de APK's zijn wisselend. Bij de uitstroom Elektrotechniek vooral positief, bij de andere uitstromen nog te weinig.  De meeste examinatoren interviewen de bedrijfsfunctionaris onvoldoende volledig op de te scoren criteria en het algehele functioneren van de kandidaat. Hierdoor wordt soms cruciale informatie gemist.  Een belangrijk aandachtspunt is de vertaalslag van feitelijke constateringen betreffende de kwaliteit van de door de kandidaat geleverde prestatie naar de uiteindelijke score voor beoordelingscriteria wanneer niet of niet geheel aan een criterium is voldaan. Examinatoren beoordelen criteria die niet zijn uitgevoerd (meestal doordat de opdracht niet dekkend was), veelal positief. Zij gaan op zoek naar argumenten om het criterium positief te kunnen beoordelen (hypothetisch i.p.v. werkelijk uitgevoerd). Ook criteria waarnaar in de interviews van bedrijfsfunctionaris en kandidaat te weinig onderzoek is gedaan (het is niet duidelijk of aan het critierium is voldaan) worden positief beoordeeld.  Opvallend is het relatief grote aantal tienen bij de uitstroom Smart Technology.  Het exameninstrument kan niet worden vastgesteld (rood vak op laatste regel van het schema hierboven)  Enkele commentaren van studenten:   * Bedoeling van de projectmap uitleggen en mee oefenen * Het was niet duidelijk wat van mij verwacht werd * Begrijp de taal in de beoordelingsformulieren niet. Moeilijk beschreven. * Voorbereiding op school verliep heel rommelig. Dit moet beter. * Ik vond de criteria af en toe te moeilijk beschreven. * Meer op verslag maken ingaan   Commentaren van examinatoren:   * De cesuur maakt een sprong van 7 naar 10. Een 8 zou meer recht doen aan de totale uitslag. * Beoordelingsinhoud sluit vooral aan bij een functie "lead engineer" terwijl men afstudeert als "engineer". * Het cijfer 8 ontbreekt. Ontwerpen zou voor het gevoel eerder een 8 zijn dan een 7.   Commentaren van bedrijfsfunctionarissen, die aansluiten bij de door de examencommissie geconstateerde onvolkomenheden in de beoordelingsformulieren:   * Examinering is volledig mijns inziens onnodig complex. Versimpeling zou het proces inzichtelijker maken. Ik denk dat de procedure beter kan aansluiten bij de krachten van de stagiaires * Het examen is wel erg complex * vraag 6. Omdat de administratie dermate complex is en te ver is doorgevoerd dat het doel wel een beetje mist * Ik vind dat de 4 hoofdstukken veel overlap hebben. Het is soms lastig om daar een beoordeling op te geven * Algemene indruk goed. Hoeveelheid documenten mag wel minder * Zeer gedetailleerd puntensysteem en papieren systeem. Dit kan wat bedrijf wat meer vrijheid bieden * Beoordelingscriteria moeilijk te begrijpen * Het invullen van formulieren duurt lang en ik denk dat dit sneller kan   Positieve commentaren van bedrijfsfunctionarissen:   * Goed niveau van opleiding die aansluit bij praktijk * Examen en opleidingseisen voldoet aan onze eisen * De opleiding is goed en heb ik met eigen ogen gezien en aan mogen mee helpen, maar leerling zelf bepaalt soms helaas zelf zijn eigen niveau, interesse en houding * Fijne omgang met school, bedrijf en leering. Ontvangen graag meerdere leerlingen voor stage * Prettige samenwerking * Begeleiding door Peter van der Linden heb ik als zeer prettig ervaren. Zijn begeleiding heeft ook de stagiaire Ian enthousiast gemaakt * Goede opleiding en samenwerking vanuit school! * Niveau van stagiaires is naar behoren. Wijze van examinering is goed * Zeer tevreden over de gehele gang van zaken   Overig commentaar:   * Graag de digitale omgeving van Esmei gaan gebruiken * Sommige docenten verzinnen extra exameneisen die niet benoemd zijn in de Esmei-systematiek. Dringend verzoek hiermee stoppen! Z.s.m. overgaan naar de digitale omgeving van Esmei. De papierwinkel is niet meer van deze tijd! * De algehele kennis van de student is laag en zou op een hoger niveau moeten liggen * Technische vakkennis van stagiair was helaas matig |
| Mobiliteit | De uitgevoerde APK bij IBKI laat een ontnuchterend beeld zien:   * De feitelijke opdracht is niet dekkend voor de inhoud van het kwalificatiedossier en ook niet voor de door Stichting Stem geformuleerde voorbeeldopdracht: er worden geen vloeistoffen vervangen, alleen slijtagedelen. In de "echte wereld" worden bij onderhoud altijd vloeistoffen en filters vervangen. Hiermee zijn de uitgevoerde werkzaamheden in onvoldoende mate representatief voor normaal onderhoud en zijn de overeenkomstige vaardigheden niet geobserveerd en beoordeeld. * In het beoordelingsformulier (STEM) is sprake van onderhoud aan elektronische componenten/systemen. Dergelijk onderhoud wordt in de beroepspraktijk nooit uitgevoerd. Ook tijdens het examen vindt geen onderhoud aan elektronische componenten plaats. * De beoordelingsformulieren laten hiermee een ernstige tekortkoming zien. * Verdere tekortkomingen zijn o.a. de overlap van criteria die betrekking hebben op door examinatoren te stellen vragen en feitelijke waarnemingen die moeten worden gedaan en de score met OVG per criterium, die bij een aantal criteria allerminst evident is. * De examinatoren vinken niet uitgevoerde criteria (onderhoud aan elektronische componenten) met een voldoende af. * Het afgesproken vierogenprincipe wordt in de uitvoeringspraktijk niet nageleefd. Examinatoren vinken bij elkaar, als zogenaamde tweede examinator criteria af, die niet zijn waargenomen.   Mede doordat de examens bij IBKI plaatsvinden, zijn geen evaluatieformulieren ingevuld door student - examinator - bedrijf.  Bij verbrandingsmotortechniek worden de examens deels door IBKI, deels door eigen examinatoren afgenomen. De daar afgenomen APK laat zien dat nog ruimte voor verbetering bestaat. |
| WTB | De uitkomsten van de APK's bij afname van examens in de Maakhal (simulatie) zijn positief. Een beperkt aantal examinatoren werkt met vaste opdrachten in een setting waarin de kandidaten kunnen worden geobserveerd, waardoor de risico's klein zijn. De APK bij externe afname op een bedrijf is eveneens positief.  Niet bij alle opleidingen zijn APK's uitgevoerd.  Het exameninstrument kan niet worden vastgesteld (rood vak op laatste regel van het schema hierboven) |
| Procestechniek | In het schooljaar 2022-2023 zijn geen APK's uitgevoerd. APK's uit het schooljaar 2021-2022 maakten duidelijk dat verbeteringen noodzakelijk waren. Hiertoe is het opleidingsteam meerdere malen bezocht door het hoofd examinering. Er is bewust gekozen de APK's even on hold te zetten om e.e.a. in te laten dalen en het team verbetertijd te geven. In het nieuwe cursusjaar hebben de APK's hier prioriteit.  Het lid van de sectorexamencommissie dat dit team vertegenwoordigt, vervult een positieve en actieve rol in het verbeteren van de afnamekwaliteit van examens, waardoor aankomende APK's met vertrouwen tegemoet worden gezien.  Opmerkingen bedrijven Procestechniek:   * Goede examinator stelt heel veel gerichte vragen. Probeert ook alles goed te doorgronden en te snappen * Opleiding sluit goed aan op de praktijk * Zeer tevreden over de opleiding * Basiskennis sluit matig aan op de praktijk   Het exameninstrument kan niet worden vastgesteld (rood vak op laatste regel van het schema hierboven) |

1. **Overzicht en resultaat van geplande verbeteringen 2021-2022**

*Welke verbeteringen waren er voor het te verantwoorden jaar gepland voor de sector en per team en wat is daarvan gerealiseerd? Geef vooral aan of een verbeteractie daadwerkelijk effect heeft gehad en benoem de zichtbare kwaliteitsverbetering.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Team | Geplande verbetering | Realisatie |
| Design & Media | Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid.  Controle op de vaststelling door de examencommissie. | Training is uitgevoerd. Een deel van de teamleden heeft niet deelgenomen.  De controle is deels uitgevoerd, maar heeft niet tot het gewenste resultaat geleid, zie blz. 17 |
| Elektrotechniek | Meer APK's.  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Er zijn meer APK's uitgevoerd, echter nog niet op alle crebo's en alle locaties.  Training is uitgevoerd |
| MKF-Bouwkunde | Meer APK's.  Verplicht aanvragen van examens. In voorkomende gevallen regie door DL.  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Niet gerealiseerd. Examens zijn niet aangevraagd en in onvoldoende mate gemeld.  Training heeft plaatsgevonden. |
| Meubel | APK's op andere crebo's dan de toe nu toe gedane.  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Niet volledig gerealiseerd: APK uitgevoerd op 25017 en 25019  Training heeft plaatsgevonden |
| Timmeren/metselen | Meer APK's  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Niet volledig gerealiseerd  Training heeft plaatsgevonden |
| Infratechniek | Meer APK's  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Er is één APK afgenomen. Omdat de examens telkens door dezelfde functionaris worden afgenomen, is de APK representatief voor andere crebo's.  Training heeft plaatsgevonden |
| ICT 3 | Meer APK's.  Besluit nemen of álle examinator(en) nog als examinator ingezet moeten worden.  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Gerealiseerd.  Afgenomen APK's laten in voldoende mate een positieve trend zien.  Training heeft plaatsgevonden |
| ICT 4 | Instructie aan examinatoren.  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Geschied. Positieve trend bij APK's zichtbaar  Training heeft plaatsgevonden |
| ICT AO/SD | Besluit nemen of álle examinator(en) nog als examinator ingezet moeten worden.  Hernieuwde instructie aan examinatoren.  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Bij APK's is bij sommige examinatoren groei zichtbaar, bij anderen nog in onvoldoende mate. Risicogerichte APK's moeten verder uitsluitsel geven.  Geschied  Training heeft plaatsgevonden |
| Installatietechniek | Meer APK's  Examenrijpheid en dekkendheid van examenopdracht agenderen in examencommissie én opleidingsteam.  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Geschied  Geschied. APK's laten een degelijke uitvoeringspraktijk zien.  Training is uitgevoerd. |
| MKE/Mechatronica | Meer APK's  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Uitgevoerd  Training is uitgevoerd. Effect is nog niet bij alle examens in voldoende mate zichtbaar. |
| Mobiliteit | Herhalings-APK bij IBKI | Uitgevoerd. Uitkomsten op alle vlakken negatief. |
| WTB | Meer APK's  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Deels gerealiseerd.  Training is uitgevoerd. |
| Procestechniek | Meer APK's  Overleg met examinatoren: inzicht en bewustzijn verschaffen en commitment verlangen.  Er volgt een training voor alle functionarissen die bij examinering betrokken zijn in de rol van constructeur, vaststeller, examinator of examencommissielid. | Niet gerealiseerd. Bewust "on hold" om noodzakelijke verbetering in te laten dalen.  Voorzitter examencommissie heeft opleidingsteam driemaal bezocht.  Training is uitgevoerd. |

1. **Conclusies en speerpunten voor verbetering schooljaar 2023-2024**

*Welke conclusies trek je als je kijkt naar de evaluaties in de voorgaande paragrafen en welke verbeteringen zijn er gewenst in de kwaliteit van examinering op grond daarvan.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Team** | **Activiteiten / onderzoeken** |
| De hiernaast genoemde instrumenten worden voor alle teams ingezet. | Van de onderzoeken die de examencommissie zelf uitvoert, zijn APK's en het vaststellen van resultaten (controle van ingevulde beoordelingsformulieren) de belangrijkste informatiebronnen.  De APK is niet alleen een controle-instrument, maar ook vooral ook een scholingsinstrument. De uitkomsten ervan worden vrijwel altijd meteen besproken met de betrokken examinatoren. In de meeste gevallen is het effect bij een volgende APK direct zichtbaar. Er is geen ander instrument dat zoveel invloed heeft gehad op de wijze waarop examinatoren hun examens afnemen en op het besef van waar het bij examineren om gaat. De APK heeft nog een gunstig bijeffect, nl. dat van zicht op de kwaliteit van beoordelingscriteria en cesuur. Menige proeve is bijgesteld als gevolg van een APK.  De examencommissie controleert alle stukken van afgenomen examens. Het eerste doel is het tijdig vaststellen van resultaten. Volgens het examenreglement van het DVC moet vaststelling binnen 20 werkdagen zijn geschied.  Het tweede doel is het afgeven van juiste diploma's: de optelling van punten en het toepassen van de cesuur moet juist zijn geschied, zodat de kandidaat de score krijgt die hij verdient. Bovendien moet worden gewaarborgd dat de resultaten op de beoordelingsformulieren overeenkomen met die in Osiris.  Het derde doel is bewustwording. Examinatoren krijgen niet goed ingevulde beoordelingsformulieren direct terug met het verzoek de fouten te herstellen.  Naast APK's en dossiercontroles gebruikt de examencommissie evaluatieformulieren om tevredenheid van beroepenveld, examinatoren en kandidaten te meten. Over het algemeen leveren deze evaluaties minder onderscheidende informatie op over de kwaliteit van het examen zelf; zij geven meer een beeld van hoe de betrokken partijen het examen en de -omstandigheden hebben ervaren. Zo kan bij niet-positieve bevindingen tijdens een APK toch sprake zijn van een positieve waardering door studenten, examinatoren en beroepenveld. In de examencommissies worden examinatoren erop gewezen, de evaluatieformulieren vooral serieus in te vullen. De examencommissie wil van examinatoren graag weten of ze goed uit de voeten kunnen met beoordelingscriteria en cesuur. Een belangrijke vraag is of ze zich kunnen vinden in de beoordeling die na het toepassen van de cesuur tot stand is gekomen.  Om gelijke beoordeling in gelijke gevallen te waarborgen, organiseert de examencommissie zogenaamde kalibreersessies, waarin met betrokken examinatoren wordt gesproken over de interpretatie van beoordelingscriteria.  Op de vaststelling van examenopdrachten voert de examencommissie een controle uit.  De examencommissie analyseert de resultaten van afgenomen examens.  Naast de bovengenoemde instrumenten die door de examencommissie worden ingezet, wordt ook gebruik gemaakt van audits door een onafhankelijk auditteam. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Team:** | **Conclusies** *Geef per team een samenvattende waardering aan voor de kwaliteit van de examinering en het functioneren van de examencommissie.* | **Speerpunten voor verbetering 2023-2024** *Beschrijf per team wat de speerpunten zijn om in het volgende schooljaar te verbeteren*. |
|  | Zie de toelichting vanaf pagina 17 |  |
| Design & Media |  | Het opleidingsteam is door de voorzitter van de examencommissie bezocht n.a.v. de conclusies van de APK's.  Besproken zijn de voorbereiding op het examen, het construeren en vaststellen van de examenopdracht en het beoordelen, het interviewen van de bedrijfsfunctionaris en het zuiver beoordelen van beoordelingscriteria (niet uitgevoerde werkzaamheden mogen niet positief beoordeeld worden / geen hypothetische beoordeling).  Er heeft een separaat overleg met de domeinleider plaatsgevonden, waarin de volgende afspraken zijn gemaakt:   * de domeinleider laat door de vakdocenten criteria opstellen waaraan de opdracht minimaal dient te voldoen. * na herformulering van de opdracht door de kandidaat wordt de opdracht door het lid van de examencommissie vastgesteld na een akkoord van de vakdocent. * de domeinleider bespreekt met organisatoren van examens dat bedrijven bezocht en opdrachten doorgesproken moeten worden. * de voorzitter examencommissie bezoekt het opleidingsteam in januari 2024 opnieuw voor een herhalingsinstructie betreffende de kernpunten van het beoordelen. |
| Elektrotechniek |  | Meer APK's en spreiding over crebo's |
| MKF-Bouwkunde |  | Heroverweging gekozen beoordelingsystematiek.  Aanvragen examens als verplichting invoeren. |
| Meubel |  | APK's op andere crebo's |
| Timmeren/metselen |  | Meer APK's en spreiding over crebo's. Prioriteit op 25119. |
| Infratechniek |  | APK's op andere crebo's |
| ICT 3 |  | Geen specifieke verbeteracties nodig |
| ICT 4 |  | Geen specifieke verbeteracties nodig |
| ICT AO/SD |  | APK's bij alle examinatoren. Focus op open vraagstelling, juiste vertaalslag van bevindingen naar score en interview bedrijfsfunctionaris. |
| Installatietechniek |  | APK bij examinator die recentelijk geen APK meer heeft gehad en APK-spreiding over crebo's. |
| MKE/Mechatronica |  | Afnamekwaliteit en kwaliteit examenopdracht via APK's bij alle examinatoren monitoren.  Controle op de vaststelling van examenopdrachten door de examencommissie. |
| Mobiliteit |  | Constructie van een eigen exameninstrument en het zelf afnemen van de examens, zouden een oplossing zijn.  IBKI en STEM lijken vooralsnog niet bereid tot fundamentele aanpassingen. |
| WTB |  | Meer spreiding van APK's over de crebo's |
| Proces |  | Controle-APK's |

2. **Kwantitatieve gegevens**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Team** | **Aantal diploma’s** | **Aantal verleende vrijstellingen** |
| Design & Media | 70 | 13 |
| Elektrotechniek | 94 | 75 |
| Mkf Bouwkunde | 29 | 16 |
| Meubelopleidingen | 6 | 4 |
| Timmeren, metselen en Infra | 92 | 38 |
| ICT niveau 3 | 55 | 17 |
| ICT niveau 4 NB / IB | 56 | 53 |
| ICT niveau 4 AO | 61 | 0 |
| Installatietechniek | 26 | 11 |
| MKE/Mechatronica | 62 | 22 |
| WTB | 49 | 23 |
| Procestechniek | 24 | 9 |
| Mobiliteit | 69 | 60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Team** | **Aantal klachten / bezwaren** | **Aantal beroepszaken** |
| Design en Media | 1 |  |
| Elektrotechniek | 0 |  |
| Gebouwde omgeving | 0 |  |
| Procestechniek | 0 |  |
| ICT NWB/IB | 2 | 1 |
| ICT AO | 1 |  |
| Installatietechniek | 0 |  |
| MKE/mechatronica | 0 |  |
| Mobiliteit | 0 |  |
| WTB | 1 |  |

**Toelichting klachten en beroepszaken**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Examencommissie | Klacht  of  beroep | Nr. | Omschrijving |
| Design & Media | klacht | 1 | Kandidaat vindt dat zijn recht op inzage is geschonden, doordat het examen Nederlands Gesprekken voeren 3F niet is opgenomen.  Examencommissie heeft kandidaat aangeraden met de examinatoren in overleg te treden. Daarna niets meer vernomen. |
| ICT Beheer | beroep | 1 | Examinatoren hebben kandidaat net voor het weekend ten onrechte medegedeeld dat hij geslaagd is. Na het weekend hebben zij hem medegedeeld dat hij toch gezakt is. De kandidaat heeft een klacht ingediend over deze gang van zaken.  De examencommissie heeft hoor en wederhoor gepleegd en is tot de conclusie gekomen dat het onvoldoende resultaat voor de PvB terecht was.  De kandidaat wilde (mede hiertoe aangespoord door DVC-functionarissen) een deelherkansing. De examencommissie heeft dit verzoek afgewezen omdat de PvB bij een onvoldoende resultaat altijd in haar geheel herkanst moet worden.  De commissie van beroep heeft de kandidaat in het gelijk gesteld omdat het voor de kandidaat onduidelijk zou zijn geweest dat hij het examen in de voorgeschreven vorm zou hebben moeten uitvoeren. |
| klacht | 2 | Kandidaat vindt dat hij onterecht een onvoldoende heeft behaald.  Examencommissie heeft examinator verzocht met de kandidaat in contact te treden en de reden voor de onvoldoende toe te lichten. Hiermee is de klacht voor de kandidaat afgehandeld. |
| ICT AO/SD | klacht | 1 | Kandidaat is het niet eens met het gegeven dat de bedrijfsfunctionaris geen rol in de beoordeling vervult. Hij vindt dat over de systematiek , de werkwijze en de exameneisen niet duidelijk is gecommuniceerd. Hij heeft zich in de communicatie met de examinatoren niet serieusgenomen gevoeld.  De examencommissie heeft een gesprek gevoerd met de kandidaat en zijn vader. Hierin is erkend dat het opleidingsteam in de communicatie niet volledig/duidelijk genoeg is geweest. De examencommissie heeft de examenpoging van de kandidaat geschrapt, waarmee de klacht naar tevredenheid is afgehandeld. |
| WTB | Klacht | 1 | Kandidaat is het niet eens met het gegeven dat hij niet meer werd toegelaten tot het examen Rekenen 2F omdat hij te laat aanwezig was.  De examencommissie heeft de klacht niet in behandeling genomen omdat de termijn van 10 werkdagen ruimschoots was overschreden. Wél heeft de examencommissie een toelichting gegeven. |

Bijlage procesafspraken en procesnormen (uit: handboek examinering 2022-2023)

| **BA1 Borging diplomering  *De examencommissie borgt deugdelijke diplomering*** | | |
| --- | --- | --- |
| Algemene kwaliteitsnormen  ( basiskwaliteit) | Procesafspraken | Procesnorm |
| De examencommissie bewaakt, monitort en analyseert de processen die ten grondslag liggen aan een deugdelijke diplomering. | Exameninstrumenten worden door deskundigen geanalyseerd en vastgesteld in de examencommissie m.b.v. een vaststelformulier met kwaliteitscriteria. | Alle exameninstrumenten zijn vastgesteld in de examencommissie. |
| De commissie voert enquêtes uit bij examinatoren, studenten en bedrijfsleven voor beroepsgerichte praktijkexamens, theorie examens en AVO-examens. | Bij een selectie van examens wordt de tevredenheid van studenten, examinatoren en bedrijfsleven gemeten. |
| De kwaliteit van de uitvoering van examens wordt d.m.v. observaties door deskundige assessoren beoordeeld in een APK. (\*1) | Elke examinator heeft per drie jaar een APK. |
| In een register wordt de kwaliteit van examenlocaties in de beroepspraktijk en deskundigheid van praktijkexaminatoren geïnventariseerd en bijgehouden. | Elke opleiding heeft een register met geschikte examenlocaties en deskundige praktijkexaminatoren. |
| De commissie heeft zicht op alle examens die gepland en uitgevoerd worden. Examens worden aangevraagd bij de examencommissie m.b.v. een aanvraagformulier. | Alleen examens die bij de examencommissie zijn aangevraagd, worden uitgevoerd en in behandeling genomen voor vaststelling van resultaten. |
| De commissie controleert ingekomen examenstukken op volledigheid en correctheid voorafgaand aan vaststelling van resultaten. | Alle examenresultaten zijn uitsluitend na controle van de examenstukken vastgesteld. |
| De examencommissie bewaakt op een cyclische manier haar eigen werkwijze en kwaliteit | De commissie stelt verbeteracties vast in een verbeterplan of commissieverslag en monitort de voortgang daarvan. | Elke examencommissie heeft, indien van toepassing, verbeteracties afgesproken, waarvan de voortgang op elk commissieoverleg wordt besproken. |
| De examencommissie doet jaarlijks verslag van de examenkwaliteit, de ingezette verbeteringen en de realisatie daarvan. | Het jaarverslag wordt jaarlijks opgesteld volgens format en besproken met het CVB. |
| Minimaal driejaarlijks beoordeelt de interne auditor of de examencommissie de deugdelijkheid van examinering voldoende waarborgt. | Audits worden driejaarlijks uitgevoerd en leiden zo nodig tot verbetering. (\*2) |
| De examencommissie borgt de deskundigheid van de betrokkenen in alle fasen | De examinator wordt periodiek in een APK geobserveerd bij het uitvoeren van examens. | Constateringen in de APK leiden (indien nodig) tot feedback, verbeterafspraken en in een – door een vervolg APK -geconstateerde verbetering. |
| Er is een scholingsaanbod voor externe praktijkexaminatoren en de commissie heeft overzicht van gevolgde scholing. | Voor externe praktijkexaminatoren worden scholingen aangeboden. |
| Er is een aanbod van instructies op het exameninstrument voor externe praktijkexaminatoren. | Externe praktijkexaminatoren zijn geïnstrueerd op het exameninstrument. |
| Er is een scholingsaanbod voor interne examinatoren en de commissie heeft overzicht van gevolgde scholing. | Alle interne examinatoren zijn geschoold en geïnstrueerd op het exameninstrument. |
| Examinatoren onderhouden en actualiseren hun kennis in de vorm van cursus, herhaalde instructie en/of intervisie. | Interne examinatoren actualiseren minimaal elke 2 jaar hun kennis. |
| Het beroepenveld is betrokken bij examinering | In de examencommissie per opleidingscluster is een externe uit het werkveld vertegenwoordigd. | In elke examencommissie zetelt een lid uit het werkveld. |
| Het vastgestelde examenplan van een opleiding geeft aan bij welke (delen van ) kerntaken een praktijkexaminator uit het beroepenveld is betrokken. | Bij (onderdelen van) de kerntaken is een examinator uit de beroepspraktijk betrokken |
| Deskundigheid en onafhankelijkheid van de examencommissie is gewaarborgd. | Er is een scholingsaanbod voor commissieleden over examentaken en integriteit. | Alle examencommissieleden hebben de vastgestelde scholingen gevolgd. |
| De examencommissie is compleet en samengesteld conform de wettelijke richtlijnen. | Commissieleden worden door CvB benoemd op voordracht van de sectordirectie. |
| (\*1) De APK is een steekproefsgewijze beoordeling van de kwaliteit van de afname van examens. Een APK neemt gemiddeld 6 uur in beslag en leidt tot een beoordeling op grond van in het beoordelingsformulier vastgelegde kwaliteitscriteria.  Het resultaat van de beoordeling wordt besproken in de teamexamencommissie, die in overleg met de leidinggevende de vervolgstappen bepaalt. Een APK-assessor is hoofd examinering of een gecertificeerde APK-assessor en voert de APK uit t.b.v. alle opleidingen in de sector.  Het belang van de APK is tweeledig: - Het geeft inzicht in de feitelijke kwaliteit van de afname door observatie op locatie.  - Het werkt als scholingsinstrument: de examinator ontwikkelt zijn deskundigheid doordat hij deskundige feedback krijgt op zijn feitelijke handelen in de examenpraktijk. Zo nodig krijgt dit ook een vervolg in aanvullende instructie en scholing.  (\*2) Het Da Vinci College beschikt over een onafhankelijk auditteam, dat driejaarlijks het onderwijs en examinering in een opleiding onderzoekt aan de hand van het waarderingskader BVE van de Inspectie. De resultaten van een audit worden betrokken in de verbeterplannen die een examencommissie opstelt. | | |

| **BA2 Afsluiting** *De opleiding onderbouwt dat de student voldaan heeft aan de voorwaarden voor het diploma, een certificaat of een mbo-verklaring.* | | |
| --- | --- | --- |
| Algemene kwaliteitsnormen ( basiskwaliteit) | Procesafspraken | Procesnormen |
| De afnamecondities en beoordelingen zijn voor studenten gelijkwaardig. | Examinatoren bespreken en vergelijken periodiek hun werkwijze in kalibratiesessies om tot gelijkwaardige beoordeling te komen. | Een examinator neemt jaarlijks deel aan een kalibratiesessie met collega-examinatoren. |
| Onderdelen van het examen vinden in de (reële) beroepspraktijk plaats. | Het team neemt in het examenplan onderdelen op die plaatsvinden in de beroepspraktijk. | Het examenplan bevat altijd onderdelen die in de beroepspraktijk plaatsvinden. |
| De beoordeling levert betrouwbare uitkomsten op, vindt deskundig plaats en is gericht op een passende balans in vereiste kennis, houding en vaardigheden. | Examenstukken worden voorafgaand aan vaststelling van resultaten gecontroleerd ter bewaking van betrouwbaarheid en deskundigheid van de beoordeling. | Bij de vaststelling geen onduidelijkheden en fouten in beoordelingen in de examenstukken. |